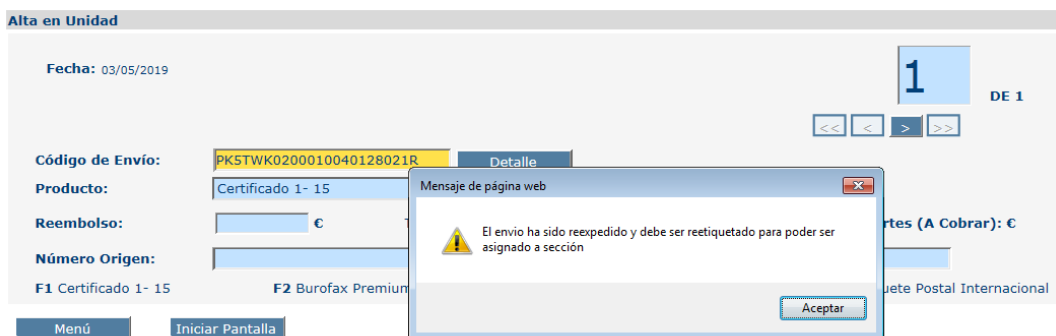


INSTRUCCIONES OPERATIVAS CORREOS MODIFY

Este servicio es un valor añadido que proporciona al cliente la opción de modificar datos en cuanto a la recepción de su envío, ahora mismo sólo está activo para Paq Premium y Paq Estándar de determinados clientes. Estos envíos, se podrán modificar hasta que esté dado de alta en alguna unidad. Y por el momento, las funcionalidades disponibles son que el producto sea entregado en un CityPaq, en una oficina a elegir, o modificar la dirección postal de entrega del envío dentro del ámbito provincial. Previamente, el cliente habrá recibido un SMS/email de Correos con la información de su envío.



Cuando el cliente final, realice alguno de los cambios permitidos, el envío quedará “reexpedido” (desde el Menú Consulta de envíos aparecerá en Depósito/Reexpedido), SGIE bien dentro de la operativa Alta en la Unidad, bien en la Asignación a Sección, pedirá mediante una ventana emergente que se reetiquete el envío. De esta forma todas las modificaciones quedarán reflejadas en la nueva etiqueta del envío



Reetiquetar Envíos Modify en SGIE

Menú Reetiquetar Envíos

Entrada Asignar a Sección Reparto Alta en Unidad Reparto Recepción y Control Despachos Listado Monedero Reimpresión Documentos Reparto Buzón Electrónico Asignación a Sección Electoral Reetiquetar Envíos Control de pallets	Liquidación Liquidación Sección Reparto Liquidación Envíos Reparto Asignación Receptor Regularización Burofax Corrección Errores Liquidación Gestión Estacionados Liquidación Servicios Liquidación Ind Servicios	Cierre Arqueo de Caja Reparto Gestión Despachos de Salida Reimpresión Mapón - Despacho Importes Liquidados en Reparto Listado de Cierres de Reparto Cierre de Reparto Controles de Cobro sin Confirmar
Valijas Entregas Recogidas	Incidencias Modificación de Envíos Cargar Importes de Envío Actas Generadas a la Unidad Generación de Actas Mantenimiento de Actas Consulta de Actas Informe de Actas Desestacionado de Envío Grabar dirección a envío	Control / Consultas Cuadro de Alarmas Reparto Situación Actual de la Unidad Reparto Consulta Liquidación Actual Reparto Despachos Pendientes de Recepción Importes Pendientes de Liquidar en Reparto Control de Envíos Consulta de Envíos Consulta de Despachos Consulta-Gestión Buzón Electrónico Buzones de Vacaciones / Reenvíos Postales Consulta Objetos de la Unidad
Configuración Unidad Usuarios Carteros Destinatarios Habituales Mantenimiento de Grupo de Secciones Mantenimiento Secciones Reparto Desbloqueo de Secciones Reparto Conducciones Destinos Parametrización Destinos Valijas Ruta de Valijas Sector de Almacén Estacionados	Recogidas Consulta Servicio Consulta OR Consulta SR	CME CME CME Electorales

Opciones de Reetiquetado:

Unidades con Impresora de etiquetas (USEs generalmente), pueden elegir entre ambos tipos de impresora; el resto de unidades seleccionarán la opción de impresora láser.

Entrada >> Reetiquetar Envíos

Reetiquetado de envíos

Código de Envío:

☐ Corregir etiqueta

☒ Impresora de etiquetas ☐ Impresora láser

Marque "Corregir etiqueta" si desea imprimir la etiqueta asociada al código introducido.
Desmarque "Corregir etiqueta" para imprimir el envío asociado (LI, DQ, DX, Reexpedición, Envíos Correos Express...)

Solo marcaremos "Corregir etiqueta" cuando vayamos a imprimir una copia de la etiqueta original.

Entrada >> Reetiquetar Envíos

Reetiquetado de envíos

Código de Envío:

☒ Corregir etiqueta

☒ Impresora de etiquetas ☐ Impresora láser

Marque "Corregir etiqueta" si desea imprimir la etiqueta asociada al código introducido.
Desmarque "Corregir etiqueta" para imprimir el envío asociado (LI, DQ, DX, Reexpedición, Envíos Correos Express...)

Por lo tanto, para Reetiquetar dentro de Modify, desmarcaremos dicho combo, y pulsaremos el botón Aceptar.

A continuación, nos mostrará el siguiente menú de impresión, que simula la “hoja etiquetadora” dividida en cuatro etiquetas. Seleccionamos uno de los cajones y automáticamente imprimirá la nueva etiqueta asociada.

Pulsando en el icono “volver” retornamos al menú Reetiquetar envíos

Consideraciones a tener en cuenta:

.- Se han detectado problemas de rendimiento de SGIE a primera hora de la mañana y la operativa de reetiquetado no vaya bien, por lo tanto procederemos a dar dicha incidencia al CAU.

.- Cabe recordar que dentro de la aplicación Mercurio, podremos obtener el código del envío asociado, e intentar imprimir esa nueva etiqueta dentro de SGIE.

(P.ej.: Envío original PQ27ZN0720465110147013W -> Modify-> PS27ZN9120465110147195H)

.- Sí el envío ha sido Reetiquetado desde SGIE y no se ha pegado la nueva etiqueta. Al intentar asignar a sección desde la PDA el envío original (etiqueta), se mostrará el siguiente mensaje:



ANEXO - DETALLE DE CONSULTA EN MERCURIO

Desde el día 24/07/2019 se produce un cambio en la Situación/Resultado/Unidad que aparece en Mercurio en la trazabilidad de los envíos que sean reexpedidos dentro de Modify. En el menú consulta de envíos, en vez de aparecer con una situación “En reparto” con código de unidad “2823496” y nombre de unidad “CORREOS MODIFY” y Resultado “Envío reexpedido”:

Control / Consultas >> Consulta de Envíos

Detalle del Envío

Código de Envío: PQ3W9G0722546630128500G

Envíos	Importes
Unidad Admisión: 4805496 Unidad Situación: 0000000 Unidad Destino: Sección: Producto: Paq Estandar Domicilio Situación: Reexpedido Origen del Envío: P2 Remitente: BIP DRIVE S.A. Destinatario: PAUL GHERGUS GHGERGUS Causa de Estacionado: Observaciones Estacionado: Unidad Reencaminada:	Número de Origen: Descripción: SERVICIOS CENTRALES Descripción del Destino: Salida: Cliente: INTAREMIT Fecha de situación: 19/07/2019 Ciclo de entrega: al destinatario Código de control de importes: Plazo permanencia en lista: 0 Plazo estacionado: 0 Fecha de entrega comprometida: Fecha de entrega suministrada:

Turno:

Detalle Valores Añadidos

Situación del envío:

Fecha	Situación	Código	Unidad	Resultado
19/07/2019 10:09:00	Pre registro		NO_OFI	
19/07/2019 15:05:00	SMS enviado			SMS Envío cargado en Sistema
19/07/2019 15:05:00	En reparto	2823496	CORREOS MODIFY	Envío reexpedido
19/07/2019 18:33:00	Clasificado a destino en máquina	2845294	CAM 2 MADRID	
20/07/2019 16:06:00	Clasificado a destino en máquina	2845294	CAM 2 MADRID	
20/07/2019 16:09:00	Lectura en Transito	2845294	CAM 2 MADRID	Cursada Unidad Destino

Volver Imprimir Imprimir 1º Aviso Receptor Despachos Actas

Sí se consulta el envío reexpedido en SGIE aparecerá la descripción “Entrega Modificada” con una denominación 000000.

[357267455730]

Código envío	Producto	Fecha y hora	Descripción	CP	Prov.
PK29ZM0453079570147001P	Paq Premium Domicilio	08/07/2019 08:41	Reetiquetado	47001	VALLADOLID

Eventos Datos básicos Nueva búsqueda

EVENTOS DEL ENVÍO [PK29ZM0453079570147001P]

Fecha y hora	Evento	Motivo	Entidad	Localización
	Descripción		Tipo Cod.	Código Denominación
05/07/2019 17:33	Pre registro			NO_OFI
05/07/2019 20:46	Clasificado a destino en máquina			2845294 Cam 2 Madrid
05/07/2019 20:46	Admisión en oficina			2812796 Uam Cam 2 Madrid
05/07/2019 20:46	SMS/mail enviado	SMS Envío cargado en Sistema		
05/07/2019 20:50	Entrega modificada			0000000
05/07/2019 20:50	En reparto	Envío reexpedido		0000000
06/07/2019 00:55	Clasificado a destino en máquina			4713194 Cta Valladolid
06/07/2019 00:56	Lectura en Transito	Cursada Unidad Destino		4713194 Cta Valladolid
06/07/2019 03:29	Clasificado a destino en máquina			4713194 Cta Valladolid
06/07/2019 03:30	Lectura en Transito	Cursada Unidad Destino		4713194 Cta Valladolid

| página inicial | página [1] [2] de 2 | página final |

oágina siguiente ▶